

<p>Laboratorium wzorcujące EURO PRO GROUP Renata Gonet</p>	<p><b>OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI WZORCOWANIA</b></p>	<p>Załącznik nr 1 Do procedury <b>PL-03</b> Data wydania: 14.04.2026</p>
--	--	--

<p><b>1. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI</b></p>
<p><b><u>INFORMACJE OGÓLNE:</u></b></p>
<p>1. Ogólne warunki realizacji usługi wzorcowania stanowią integralną część zamówienia. 2. Przedmiotem usług jest wzorcowanie obiektu wzorcowania wymienionego w zapytaniu ofertowym/zamówieniu. 3. Wysyłający zapytanie ofertowe/wysyłający zamówienie jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określany jako „zamawiający”. 4. Laboratorium jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określane jako „realizator zamówienia”.</p>
<p><b><u>INFORMACJE DOTYCZĄCE DOKUMENTÓW:</u></b></p>
<p>5. Zamówienie wykonania usługi powinno być przesłane na Formularzu Zlecenia Usługi Wzorcowania 6. Wykonanie usług będzie dokumentowane świadectwem wzorcowania udostępnianym w wersji elektronicznej (plik *.pdf). lub papierowej zgodnie z wyborem na Formularzu Zlecenia . 7. Zamawiający akceptuje i potwierdza zapoznanie się z Klauzulą Informacyjną Euro Pro Group dostępną na stronie <a href="http://www.laboratoriumeuropro.pl">www.laboratoriumeuropro.pl</a></p>
<p><b><u>INFORMACJE DOTYCZĄCE DOSTARCZENIA/ODBIORU OBIEKTU WZORCOWANIA:</u></b></p>
<p>8. Obiekt wzorcowania powinien być dostarczony na adres siedziby realizatora zamówienia. 9. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć i odebrać od realizatora zamówienia. obiekt wzorcowania na własny koszt i ryzyko w ustalonym uprzednio terminie. Zamawiający określa w zamówieniu sposób dostarczenia i odbioru obiektu wzorcowania. Jeśli obiekt wzorcowania jest dostarczany przez firmę przewoźową, zamawiający określa w zamówieniu nazwę firmy i numer zawartej z nią umowy. Jeśli nie będzie takich informacji – po zrealizowaniu usługi wzorcowania wysyłka obiektu wzorcowania nastąpi przez firmę przewoźową wybraną przez realizatora zamówienia. W przypadku korzystania przez zamawiającego z usług firm przewoźowych – przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona i oznakowana. Sugerowane zabezpieczenie przesyłki: oznaczenie przesyłki wskaźnikiem (etykietą) wstrząsową. 10. Obiekt wzorcowania dostarczany do wzorcowania powinien być sprawny i kompletny tzn. dostarczony wraz z niezbędnym wyposażeniem umożliwiającym uruchomienie obiektu (np.: odpowiednie oprogramowanie, baterie, zasilacze, przewody połączeniowe) oraz dokumentacją (np. instrukcją obsługi). 11. Obiekt wzorcowania dostarczany przez zamawiającego powinien być identyfikowalny przez numer fabryczny. 12. Zamawiający zobowiązuje się do podania sposobu odbioru obiektu wzorcowania na Formularzu Zlecenia Obiektu do wzorcowania .</p>
<p><b><u>INFORMACJE DOTYCZĄCE METODY WZORCOWANIA:</u></b></p>
<p>13. Laboratorium realizatora zamówienia przeprowadza wzorcowanie obiektu wzorcowania zgodnie z metodą opisaną w swojej procedurze technicznej P7.2.</p>
<p><b><u>INFORMACJE NT. OPŁAT I CZASU REALIZACJI USŁUGI:</u></b></p>
<p>14. Każda wykonana usługa wzorcowania, niezależnie od uzyskanych wyników wzorcowania, jest kontynuowana oraz pobierana jest za nią opłata zgodnie z ustaleniami. Standardowy termin realizacji usługi, to ok. 5 dni roboczych. Termin realizacji usługi określony jest jako: czas (liczony w dniach roboczych) od daty (dnia) dostarczenia obiektu wzorcowania do realizatora zamówienia wraz z dokumentacją towarzyszącą (zamówieniem, instrukcją obsługi itp.) oraz wyjaśnienia nieokreślonych w zamówieniu wymagań zamawiającego (w przypadku nieokreślenia przez zamawiającego w zamówieniu wszystkich istotnych wymagań dotyczących usługi wzorcowania) do daty (dnia) wysyłki obiektu wzorcowania do zamawiającego. 15. Istnieje możliwość wykonania usługi wzorcowania w terminie krótszym niż standardowy termin realizacji usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu ceny oraz terminu dostarczenia obiektu wzorcowania. 16. W przypadku wstrzymania świadectw wzorcowania do wydania zamawiającemu ze względu na zobowiązania finansowe zamawiającego wobec realizatora zamówienia, świadectwa wzorcowania zostają udostępnione do 5 dni roboczych od daty (dnia) zaksięgowania wpłaty przez realizatora zamówienia.</p>
<p><b><u>INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI ODSTAPIENIA OD REALIZACJI USŁUGI/BRAKU REALIZACJI USŁUGI:</u></b></p>
<p>17. Realizator zamówienia nie realizuje usług wzorcowania czujników kontaktowych i termometrów z czujnikami kontaktowymi. 18. Realizator zamówienia zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji usługi wzorcowania (z jednoczesnym niezwłocznym powiadomieniem o tym fakcie zamawiającego):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia niesprawności obiektu wzorcowania;</li> <li>- w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia, że konstrukcja dostarczonego obiektu wzorcowania nie pozwala na przeprowadzenie usługi wzorcowania;</li> </ul>
<p><b><u>INFORMACJE NT. POUFNOŚCI:</u></b></p>
<p>19. Realizator zamówienia zobowiązuje się do zachowania poufności odnośnie informacji oraz danych zamawiającego, a także do ochrony jego własności podczas świadczenia usług przez laboratorium realizatora usługi.</p>

<b>Laboratorium wzorcujące EURO PRO GROUP Renata Gonet</b>	<b>OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI</b>	Załącznik nr 1 Do procedury <b>PL-03</b> Data wydania: 14.04.2026
--	---	--

<b><u>INFORMACJE NT. ODPOWIEDZIALNOŚCI:</u></b>
<p>20. W chwili wydania obiektu wzorcowania zamawiającemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzą na zamawiającego.</p> <p>21. Realizator usługi nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- utratę danych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania przed wykonaniem wzorcowania;</li><li>- skutki wynikające ze zmiany ustawień systemowych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania w trakcie jego adjustacji dokonanej na zlecenie zamawiającego;</li></ul>
<b><u>INFORMACJE NT. MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA SKARGI:</u></b>
<p>22. Skargę dotyczącą wykonanej usługi wzorcowania/działalności laboratorium można kierować pisemnie na adres realizatora zamówienia.</p>
<b><u>INFORMACJE DODATKOWE:</u></b>
<p>23. Do obiektu wzorcowania dołączana jest ankieta badania poziomu zadowolenia klienta. Zachęcamy serdecznie do wypełniania ankiet badania poziomu zadowolenia klienta oraz stałego kontaktu z laboratorium realizatora zamówienia.</p> <p>24. Możliwość uzyskania dodatkowych informacji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informacje na temat statusu realizacji usługi wzorcowania obiektu wzorcowania, metody wzorcowania oraz pytania techniczne – kontakt pod numerem telefonu: 697 790 707 Właściciel lub 695 763 265 Z-ca Kierownika Laboratorium</li><li>- informacje na temat potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, formy płatności, faktury, formy i terminu odbioru lub transportu obiektu wzorcowania – kontakt pod numerem telefonu: 697 790 707 lub 695 763 265</li></ul> <p>25. Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą na stronie internetowej: <a href="http://www.laboratoriumeuropro.pl">www.laboratoriumeuropro.pl</a></p> <p><b>26. Laboratorium wzorcujące Euro Pro Group Renata Gonet działa w oparciu o wdrożony system ISO 17025.</b></p>